



WIND RIVER BSP SERVICES

ボードサポートパッケージ(BSP)の開発・保守には、ハードウェア、OSおよびオプションのソフトウェアスタックに関する知識が豊富な組み込みソフトウェアのエキスパートが必要です。ウインドリバーのプロフェッショナルサービス部門に在籍するBSP開発・保守のエキスパートがご要望に合わせてBSPの一部または全体を開発し、長期保守サービスを提供します。Wind River LinuxおよびVxWorks®向けのBSPについては、実証済みのテストフレームワークもご用意しています。

ウインドリバーのBSPサービスは、ニーズに合わせて柔軟に拡張できるビジネスモデルです。開発・保守において必要な時だけ当社プロフェッショナルサービスのリソースをご利用し、自社でフルタイムの人員を確保せずに済みます。また、お客様にとって貴重な社内リソースをソリューション差別化につながるプロジェクトに専念できるため、顧客満足と市場シェア拡大に推進していただけます。

ウインドリバーでは、BSPの開発支援、サポート、保守サービスとして3種類のオプションをご用意しています。オプションの併用/カスタマイズにも対応いたします。

- Wind River BSP Development (BSP開発サービス)
- Wind River BSP Validation & Support (BSPの検証とサポート)
- Wind River BSP Maintenance (BSP保守サービス)

WINDRIVER BSP DEVELOPMENT (BSP開発サービス)

VxWorksおよびWind River Linuxのエキスパートが、商用版の開発/プロジェクト手法、当社を業界リーダーたらしめる原動力を踏襲し、ご要望に応じたBSPを開発します。専任プロジェクトマネージャーがCMMI認定取得済のプロジェクト管理手法をベースに、求められる品質を備えたBSPを納期・予算内で実現します。ハードウェア固有のBSP機能については、既存のBSP検証テスト項目に加え、個別の受け入れテスト項目を当社にて作成します。

開発完了後、当社プロフェッショナルサービス部門にて以下を実施します。

- 開発済BSPとWind River Workbenchとの統合
- BSPのサポート対象イメージそれぞれのビルドの検証
- 受け入れテストの実施および問題点の解決
- BSPの納品

WIND RIVER BSP VALIDATION & SUPPORT（BSPの検証とサポート）

VxWorksまたはWind River Linux向けのBSPをエンドユーザに提供する場合がある場合は、Wind River Support Networkのウェブサイト経由でダウンロードしていただけるよう当社にて設定します。お客様で開発されたBSPは、プロフェッショナルサービスで検証テストを実施し、テスト中に見つかった問題を解決できるよう、テスト結果を報告します。検証テストに合格したBSPは、Wind River Support Networkに掲載します。

VxWorks、Wind River Linuxいずれかのライセンスをお持ちのお客様には、ウインドリバーのサポートネットワークに掲載されているBSPについて、カスタマーサポートチームからのサポートを提供します。問題を選別してお客様の開発チームに報告することで、エンドユーザへのシームレスなサポートを実現します。

上記のサポート以外に、当社プロフェッショナルサービス部門ではBSPの長期保守サービスを提供しています。その場合はお客様の開発チームへの不具合報告に代わり、当社カスタマーサポート部門からプロフェッショナルサービス部門に問題点を報告し、お客様に代わって解決いたします。必要に応じ、プロフェッショナルサービス部門にてパッチを作成し、エンドユーザにご利用いただけるようWind River Support Networkに掲載します。

WINDRIVERBSPMAINTENANCE（BSP保守サービス）

ウインドリバーのプロフェッショナルサービス部門より、BSPの長期保守サービスを提供いたします。ウインドリバーでBSPを開発していない場合は、プロフェッショナルサービス（受託開発）にて、お客様のハードウェア固有の機能に関するテストを既存のBSP検証テスト項目を使って行うことが可能です。テストが完了し問題点がすべて解決された後、BSPの長期保守サービスを開始いたします。

問題が発生した場合は、当社プロフェッショナルサービス部門にご連絡ください。問題点を切り分け、解決策をご提案いたします。

当社のノウハウ

ウインドリバーのプロフェッショナルサービス部門にはBSP専任担当者およびデバイスドライバ開発エンジニアが在籍し、充実した技術サポート体制および能力で皆様をサポートします。ソリューションを最短期間で市場投入していただけるよう、当社チームがBSPを素早く開発してお届けします。

当社のエンジニアはBSP開発・保守における長年の経験および、何百件ものBSP開発プロジェクトを納期・予算順守で完了した実績を有しています。高品質なBSPの受託開発はウインドリバーにお任せください。

お問い合わせ

ウインドリバーのBSPサービスは、お客様の個別ニーズに対応可能です。お問い合わせは、こちらのURLよりご相談ください。営業担当者より詳細をご案内します。 <https://www.windriver.com/japan/contact>

WINDRIVER

ウインドリバーは、インテリジェントエッジ向けソフトウェアを提供する世界的なリーディングカンパニーです。そのテクノロジーは1981年から世界で最も安全でセキュアなデバイスに搭載され、数十億を超える製品に使用されています。ウインドリバーのソフトウェアと専門性は、最高水準の安全性、セキュリティ、パフォーマンス、信頼性が要求されるミッションクリティカルなインテリジェントシステムのデジタルトランスフォーメーションを加速しています。